



DESATERO KVALITNÍ VZDĚLÁVACÍ INSTITUCE

1. **Kvalitní instituce je ve své odbornosti uznávanou autoritou, je strategicky řízena a pečuje o svůj neustálý rozvoj.**
2. **Dodržuje sjednané dohody, respektuje příslušné právní předpisy, je členem respektovaných profesních sdružení a chová se eticky i vůči konkurenci.**
3. **Je zákaznický orientována, klient je vždy v centru její pozornosti.**
4. **Dokáže nejen úspěšně nabídnout svůj produkt, ale také klientovi při jeho volbě komplexně poradit.**
5. **Je schopna realizovat vzdělávání na klíč podle potřeb klienta, využívá vlastní studijní materiály a didaktické pomůcky.**
6. **Pečuje o trvalé zvyšování kvality svých lektorů a dalších spolupracovníků.**
7. **Realizuje vzdělávací akce v prostorách odpovídajících hygienickým a psychohygienickým zásadám, dbá na odpovídající komfort při vzdělávacích akcích.**
8. **Využívá moderní technologie a aplikuje aktuální poznatky andragogiky.**
9. **Je schopna předložit reference, vč. kontaktů na referenční osoby.**
10. **Snaží se nejen naplnit, ale i předčit očekávání svých klientů.**